Händlergarantie Gastro-Performance

Garantiebedingungen:

Wir räumen Ihnen zusätzlich zu den gesetzlichen Mängelrechten auf das beworbene Produkt eine Garantie von 2 Jahren ein. Es beginnt die Frist für die Berechnung der Garantiedauer mit Rechnungsdatum. Der räumliche Geltungsbereich des Garantieschutzes ist europaweit. Die Garantie bezieht sich auf die Mangelfreiheit des beworbenen Produktes, einschließlich Funktionsfähigkeit, Material- oder Produktionsfehler. Sollte während der Garantiezeit ein Mangel auftreten, so gewähren wir Ihnen im Rahmen dieser Garantie eine der folgenden Leistungen nach unserer Wahl:

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte per Mail (info@gastroshop2000.de) an uns,

oder als Garantiegeber schriftlich an:

Gastro-Performance GmbH
Schlingener Str. 1
86842 Türkheim

Garantieleistungen Deutschland:

Sollte während der Garantiezeit ein Mangel auftreten, so gewährt die Gastro Performance GmbH im Rahmen dieser Garantie eine der folgenden Leistungen nach seiner Wahl. Kostenfreie Reparatur der Ware oder kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen oder generalüberholten Artikel. Die Transportkosten werden im berechtigten Garantiefall von der Gastro Performance GmbH übernommen. Nicht unter Gewährleistung fallen: Leuchtmittel, Verschleißteile, Scharniere, Schläuche, Elektronische Platinen und Glas. Nicht unter Garantie fallen Mängel die aufgrund falscher Montage, mangelnder Wartung / Reinigung und falscher Handhabung entstanden sind. Alle wasserführenden Geräte müssen mit geeigneten Mitteln vor Kalkschäden geschützt werden. Die Abwicklung der Garantieansprüche wird ausschließlich von der Gastro Performance GmbH entschieden. In den 24 Monaten Garantiezeit unterliegt es alleine der Gastro Performance GmbH wie, wo und von wem der Schaden repariert wird. Ansprüche wegen Ausfall des Gerätes hat der Käufer nicht. Grundvoraussetzung für einen Garantieanspruch ist eine fachmännische Montage und Einweisung von autorisiertem Fachpersonal, sowie die Wartung und Reinigung der Geräte wie in der Bedienungsanleitung vorgeschrieben. Ansprüche von Folgeschäden des Kunden wegen einem Mangel sind ausgeschlossen. Wenn ein Teil ausgetauscht werden soll, ist ein Bericht vom Techniker über die Beschädigung, erforderlich.

Garantieleistungen Schweiz:

Nur kostenlose Ersatzteillieferung, keine Serviceleistungen (Bericht durch Techniker erforderlich)

Garantieleistungen EU-Land und europäische Länder:

Nur kostenlose Ersatzteillieferung, keine Serviceleistungen (Bericht durch Techniker erforderlich)

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch:

normalen Verschleiß, unsachgemäßer Behandlung, Nichtbeachtung von Sicherheitsvorkehrungen, Gewaltanwendung (z. B. Schläge) Reparaturversuche in Eigenregie**.**

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass Sie uns die Prüfung des Garantiefalls ermöglichen (z.B. durch Einschicken der Ware). Es ist darauf zu achten, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung vermieden werden. Es ist für die Beantragung der Garantieleistung eine Rechnungskopie der Warensendung beizufügen, damit wir prüfen können, ob die Garantiefrist eingehalten worden ist. Ohne Rechnungskopie können wir die Garantieleistung ablehnen. Bei berechtigten Garantieansprüchen entstehen Ihnen keine Versandkosten, d.h. wir erstatten Ihnen etwaige Versandkosten für den Hinversand der Ware.

Durch diese Händlergarantie durch uns werden Ihre gesetzlichen Rechte gegen uns aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag nicht eingeschränkt. Von diesem Garantieversprechen bleiben etwaige bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber unberührt. Diese Händlergarantie verletzt Ihre gesetzlichen Rechte daher nicht, sondern erweitert Ihre Rechtsstellung vielmehr.