Herstellergarantie GAM-international

Garantiebedingungen:

Durch diese Herstellergarantie werden Ihre gesetzlichen Rechte gegen uns aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag nicht eingeschränkt. Von diesem Garantieversprechen bleiben etwaige bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber unberührt. Diese Herstellergarantie verletzt Ihre gesetzlichen Rechte daher nicht, sondern erweitert Ihre Rechtsstellung vielmehr.

Der räumliche Geltungsbereich des Garantieschutzes ist europaweit. Die Garantie bezieht sich auf die Mangelfreiheit des beworbenen Produktes, einschließlich Funktionsfähigkeit, Material- oder Produktionsfehler. Sollte während der Garantiezeit ein Mangel auftreten, so gewähren wir Ihnen im Rahmen dieser Garantie eine der folgenden Leistungen nach unserer Wahl:

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an uns als Garantiegeber per Mail (info@gaminternational.de):

GAM INTERNATIONAL SRL
Michael-Faist-Str 31
86381 Krumbach (Schwaben)

Garantieleistungen Deutschland:

1. Die Garantie hat die Dauer von 60, 24 oder 12 Monaten, je nach Artikel. Für alle Produkte deren Garantie die 12 Monate übersteigen, ist die Garantiedauer im Datenblatt des jeweiligen Produkts gekennzeichnet.
2. Die Garantie beginnt ab dem Rechnungsdatum.
3. Die Garantiebedingungen beziehen sich auf alle Sachmängel der Produkte, die nachweislich auf Material oder Fabrikationsfehler zurückzuführen sind. Die Installation der Geräte der GAM International muss durch ein technisches Fachpersonal erfolgen, anderseits übernimmt die GAM International keinerlei Haftung für hierdurch entstandene Mängel und die Garantie erlischt sofort
4. Garantiebedingung:

4.1. Sollte während der Garantiezeit ein Mangel oder eine Störung des Artikels festgestellt werden, so ist es notwendig, in schriftlicher Form (innerhalb von 10 Tagen nach Feststellung des Problems) eine Mitteilung an die GAM International zu machen.

4.2. Die Nachbesserung erfolgt in den Geschäftsräumen der Gam International in Krumbach

4.3. Innerhalb der ersten 12 (zwölf) Monate sind alle Produkte durch eine Voll-Garantie abgedeckt. Alle Kosten für die Nachbesserung (Material, Lohn und Transportkosten) gehen zu Lasten der GAM International, jedoch nur, wenn die Reparatur bzw. Nachbesserung in den Geschäftsräumen der Gam International in Krumbach vorgenommen wird.

4.4. Sollte der Kunde selbst eine Reparatur vornehmen wollen, so deckt die Garantie nur die Kosten für die Ersatzteile und deren Versand zum Kunden ab.

4.5. Es liegt allein im Ermessen der GAM International einen Techniker zu bestellen und zum Kunden kommen zu lassen oder die Maschine abzuholen um eine Reparatur in den Geschäftsräumen der GAM International vorzunehmen. Es wird darauf hingewiesen, dass es ohne die Zustimmung der GAM International dem Kunden ABSOLUT UNTERSAGT ist jegliche Reparaturen vorzunehmen. Sollte dies trotzdem erfolgen, erlischt die Garantie sofort.

4.6. GAM International behält sich das Recht vor den mangelhaften Artikel mit einem neuen, der gleich von Art und Typ ist, auszutauschen.

4.7. Ansprüche des Kunden wegen der zum Zweck der Nachbesserung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten, sind ausgeschlossen.

4.8. Für die restliche Garantielaufzeit der Maschinen, deren Garantie mehr als 12 Monate beträgt, stellt die GAM International nur Ersatzteile in Garantie zur Verfügung. Alle Kosten für Arbeitskraft, eventuelle Transportkosten vom Sitz des Kunden zu den Geschäftsräumen der GAM International und die Kosten für den Rückversand der reparierten Maschine gehen zu Lasten des Kunden.

Garantieleistungen Schweiz:

Nur kostenlose Ersatzteillieferung, keine Serviceleistungen (Techniker-Bericht erforderlich)

Garantieleistungen EU-Land und europäische Länder:

Nur kostenlose Ersatzteillieferung, keine Serviceleistungen (Techniker-Bericht erforderlich)

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch:
normalen Verschleiß, unsachgemäßer Behandlung, Nichtbeachtung von Sicherheitsvorkehrungen, Gewaltanwendung (z. B. Schläge) Reparaturversuche in Eigenregie**.**
Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass Sie uns die Prüfung des Garantiefalls ermöglichen (z.B. durch Einschicken der Ware (Techniker-Bericht erforderlich)). Es ist darauf zu achten, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung vermieden werden. Es ist für die Beantragung der Garantieleistung eine Rechnungskopie der Warensendung beizufügen, damit wir prüfen können, ob die Garantiefrist eingehalten worden ist. Ohne Rechnungskopie können wir die Garantieleistung ablehnen. Bei berechtigten Garantieansprüchen entstehen Ihnen keine Versandkosten, d.h. wir erstatten Ihnen etwaige Versandkosten für den Hinversand der Ware.